FORMULAR DE RECLAMAȚII / FORMULAR PENTRU REPARAȚII

Client:		**Adresa poștală pentru reclamații/reparatii:****
Nume și prenume*:		**Frogman - 18720P** **strada Uzinelor nr. 80** **410605 Oradea, jud Bihor, Romania** **info@bondie.eu**
Strada și număr*:		
Oraș si judetul *:		
Cod poştal*:		
Telefon*:		
Email*:		

Numărul comenzii*:		**Număr factură*:**		
Data achiziției*:			**Numarul reclamatiei*:**	

☐ Reclam produsele enumerate mai jos cu descrierea defectelor. În conformitate cu legea, vă rog să procesați cererea mea în termen de 30 de zile. În caz contrar, voi considera că cererea mea este justificată.

☐ Vă solicit reparația produsului/produselor. Produsele și descrierea defecțiunilor sunt enumerate mai jos.

Produse la reclamație/ reparație*:	
Descrierea defecțiunii, obiectul reclamației*:	

Atașamente:
☐ Formular de reclamație/reparație
☐ Produse la reclamație/reparație
☐ Copia actului de achiziție
☐ Toate accesoriile

Localitatea: în data de:

Semnătura clientului *

* Câmpurile cu steluță sunt obligatorii
** Este vorba de un punct de colectare de unde coletul este ulterior transportat direct la sediul nostru. După preluarea fizică a coletului veți fi informat iar cererea Dvs. va fi procesată de îndată

BONDIE

RĂSPUNSUL LA RECLAMAȚIE

Data primirii reclamației:

☐ Reparație
☐ Schimb valutar

Notă:

Reclamația a fost rezolvată de:

Semnătura și ștampila: